Conditions générales particulières de vente à distance de forfaits de remontées mécaniques – Les Monts d'Olmes

Valables du 01/09/2026 au 31/05/2027

GÉNÉRALITÉS

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommé « le client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'au CGVU (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires).

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions de vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente et mise en ligne sur www.montsdolmes.ski.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente et/ou depuis le site internet susvisé. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'achat de forfaits et abonnement à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant sur le site internet cité plus haut. Passer une commande auprès de MDO PYRÉNÉES implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de MDO PYRÉNÉES dont le client reconnait en avoir eu la lecture à la validation de sa commande.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à MDO PYRÉNÉES si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par MDO PYRÉNÉES. MDO PYRÉNÉES se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions à tout moment. Les conditions applicables à la commande sont celles en vigueur à la date de sa validation par le Client.

Ces conditions particulières de vente ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de MDO PYRÉNÉES sont accessibles à tout moment sur le site internet des stations et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

2. PRODUITS PROPOSÉS

La vente en ligne n'est pas exhaustive, certains titres ne sont pas disponibles. La liste des titres disponibles est présentée sur le site internet des stations. Certains produits et réductions ne sont disponibles qu'aux billetteries des stations.

Le forfait de ski est composé d'un titre de transport enregistré sur un support main libre et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement.

- **Achat** d'un titre de transport qui sera délivré sur un support main libre, appelé premier achat.
- **Rechargement** d'un titre de transport sur un support main libre compatible déjà en possession du client, appelé le rechargement.

3. COMMANDES – FORMATION DU CONTRAT

Le client sélectionne sur le site les produits qu'il désire commander en cliquant sur les cases prévues à cet effet afin de remplir son panier électronique. Le client valide sa commande. Pour passer à l'étape suivante, le client doit s'identifier ou créer un nouveau compte avec un identifiant et un mot de passe obligatoire.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes tels que frais d'envoi, dépôt de garantie. Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône du moyen de paiement qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande, ce qui l'amène au paiement. Ce clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.

Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 6.a des présentes, MDO PYRÉNÉES adresse au client une confirmation de commande par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par MDO PYRÉNÉES au client de cette confirmation de la commande.

A la validation de la commande, il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat, à présenter pour toutes demandes ultérieures. Le client a accès à sa commande dans son compte, onglet « commande ».

4. LIVRAISON DES TITRES DE TRANSPORT

a) Mode de retrait des titres de transport

Les titres de transports peuvent être récupérés par le client selon différents modes de livraison :

- Lorsque le forfait acheté en ligne fait l'objet d'un envoi à domicile, la date limite de commande est de 7 jours avant le premier jour de ski ou avant le jour d'ouverture de la station pour les forfaits non datés.
- Lorsque le forfait fait l'objet d'un retrait aux caisses, aucun délai n'est nécessaire, la commande sera disponible juste après la réception de la validation de commande.
- Lorsque le forfait fait l'objet d'un rechargement, le titre est valable 3 minutes après son achat.

L'ensemble des justificatifs relatifs aux tarifs réduits ou gratuités devront être présentés en caisse lors du retrait (ou premier achat) ou téléchargés sur la vente en ligne pour un envoi ou un rechargement.

b) Délais et conditions de livraison

Les conditions de livraison s'appliquent en cas de Premier Achat avec la sélection de l'option payante « envoi à domicile » : de l'ouverture de la vente en ligne jusqu'à l'ouverture de la station, les commandes sont traitées et expédiées dans un délai maximum de 15 jours après la confirmation de commande.

Dès l'ouverture de la station, les commandes sont traitées et expédiées dans un délai maximum de 3 jours après la confirmation de commande.

5 € de frais de participation d'envoi seront facturés (7€ pour les envois à l'étranger).

Tous les envois sont effectués en « lettre suivie » ou mode équivalent selon les termes et conditions définis au paragraphe ci-dessus. Le numéro de suivi est envoyé par mail au client dès l'expédition de sa commande.

Le client peut choisir le retrait dans les points de vente MDO PYRÉNÉES selon les horaires d'ouverture des différents points de retrait. La confirmation de commande sera alors exigée par MDO PYRÉNÉES ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.

5. LES TARIFS

Le prix des prestations de la vente en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros.

Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises) selon le taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

MDO PYRÉNÉES se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, les tarifs sont consultables sur les sites internet mentionnés plus haut. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de MDO PYRÉNÉES jusqu'au paiement intégral du prix.

6. MODALITÉ DE PAIEMENT

a) Paiements sécurisés

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par le système PAYZEN.

Les informations seront conservées par PayZen pour les besoins de paiement différé.

A aucun moment, MDO PYRÉNÉES n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. Les commandes de produits MDO PYRÉNÉES payés par carte bancaire seront confirmées par un mail une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de MDO PYRÉNÉES. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande.

b) Modalités de paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande.
Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard).

Paiement en plusieurs fois

Les cartes à autorisation systématique, de crédit, prépayées, virtuelles ou dans un pays n'appartenant pas à la liste de Pays Acceptés ne sont pas acceptées.

L'accès au service de facilité de paiement est soumis à la décision de MDO PYRÉNÉES, qui peut en refuser l'accès au Client, notamment en cas de suspicion de fraude ou de risque d'impayé.

MDO PYRÉNÉES est susceptible de demander davantage d'informations au Client, afin d'autoriser son accès à une facilité de paiement. Cette demande pourra concerner la pièce d'identité du Client ou encore une demande d'accès au compte bancaire du Client.

Le Client s'engage à ce que MDO PYRÉNÉES puisse prélever sur ses moyens de paiement les sommes dues aux dates prévues dans le reçu du paiement.

Le Client consent à ce que la créance que MDO PYRÉNÉES aura contre lui puisse être cédée à un tiers.

En cas de non-paiement par le Client à la bonne date d'une somme due, MDO PYRÉNÉES peut résilier l'offre de facilité de paiement faite et exiger le paiement immédiat de la totalité de la somme restant due.

De même, MDO PYRÉNÉES pourra résilier l'offre en cas de fausse déclaration de la part du Client (informations personnelles, données bancaires). Le paiement immédiat de la totalité de la somme restant due pourra alors être exigé.

Le paiement en plusieurs fois sans frais est disponible pour les forfaits saison et les forfaits ski séjours selon des modalités différentes.

- **Forfait saison**

Le paiement en 3 fois (disponible du 06/10/2026 au 03/11/2026) : 1/3 de la somme est prélevée immédiatement par l'établissement bancaire puis chaque 1/3 restant à 30 jours d'intervalle.

Le paiement en 2 fois (disponible du 04/11/2026 au 03/12/2026) : 1/2 de la somme est prélevée immédiatement par l'établissement bancaire puis la 1/2 restante à 30 jours d'intervalle.

A défaut de paiement de la deuxième ou troisième échéance, MDO PYRÉNÉES pourra par conséquent reprendre et invalider les dits titres et les échéances déjà versées seront acquises à MDO PYRÉNÉES, en contrepartie de la jouissance des titres dont aura bénéficié le Client.

- **Forfait ski séjours (2 à 7 jours consécutifs)**

Le paiement en 2 ou 3 fois sans frais n'est pas cumulable avec l'offre « *Super Earlybooking* ».

Le montant total de la commande pour que le client puisse bénéficier de cette facilité de paiement doit être supérieure ou égale à 100 € TTC.

Le paiement total de la commande doit impérativement être effectué avant le premier jour de ski du client, à ce titre, le paiement en 2 ou 3 fois sans frais sera disponible en fonction des conditions suivantes :

- *Paiement en 3 fois sans frais :* disponible à plus de 65 jours du premier jour de ski - 1/3 de la somme est prélevée immédiatement par l'établissement bancaire puis chaque 1/3 restant à 30 jours d'intervalle.

- *Paiement en 2 fois sans frais :* disponible à plus de 32 jours du premier jour de ski - 1/2 de la somme est prélevée immédiatement par l'établissement bancaire puis la 1/2 restante à 30 jours d'intervalle.

Les titres acquis par le paiement en 2 ou 3 mensualités ou par le règlement différé resteront la propriété de MDO PYRÉNÉES jusqu'au paiement intégral.

A défaut de paiement de la deuxième ou troisième échéance, MDO PYRÉNÉES pourra par conséquent invalider les titres pour les rendre inutilisables jusqu'à régularisation du solde restant à payer, les échéances déjà versées resteront acquises à MDO PYRÉNÉES.

Le paiement en 2 ou 3 fois sans frais n'est pas cumulable avec l'offre « *Super Earlybooking* »

7. MODE DE PREUVE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article **L. 221-2 du Code de la consommation**, les dispositions relatives au droit de rétractation applicables aux contrats conclus à distance ne s'appliquent pas aux contrats portant sur des services de transport de passagers.

En conséquence, une fois la commande confirmée par le Client, celui-ci ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Le forfait commandé ne peut être ni repris ni remboursé, sous réserve des dispositions prévues par les présentes conditions et les CGVU.

Une modification de la commande peut toutefois être acceptée, sous réserve que le montant final de la commande modifiée soit supérieur ou égal au montant de la commande initiale. Toute modification acceptée entraîne l'application de frais de dossier forfaitaires de 10,00 € par forfait.

Toute demande de modification doit être adressée par courriel à support@savasem.com au plus tard sept jours avant le premier jour de validité du forfait.

9. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

MDO PYRÉNÉES ne sera tenu que d'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de MDO PYRÉNÉES ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de toute autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données et les risques liés à la sécurité des communications.

10.ASSURANCE ANNULATION

Une assurance annulation forfait de ski vous sera proposée lors du processus d'achat, en supplément de l'assurance secours sur pistes.

Cette assurance annulation est disponible pour les forfaits séjours consécutifs de 2 à 7 jours, et ne peut être vendue seule.

Vous retrouverez l'ensemble des conditions de souscription, frais et prise en charge sur le site lors de votre achat en ligne. Les demandes d'annulation et de remboursement se feront directement via la compagnie d'assurance.

11.PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de la vente, de la délivrance, de l'utilisation et du contrôle des forfaits, GUZET PYRÉNÉES est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel concernant le Client et/ou le bénéficiaire du forfait.

Les données collectées sont utilisées notamment pour la gestion des commandes et des forfaits, la gestion de la relation client, le contrôle d'accès aux remontées mécaniques, la prévention et la gestion de la fraude, le traitement des réclamations et demandes de dédommagement ainsi que, lorsque cela est nécessaire, la gestion des paiements et remboursements.

Certaines données sont obligatoires pour permettre la délivrance ou l'utilisation du forfait ou le traitement d'une demande. Le caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées est précisé au moment de leur collecte.

Une photographie peut notamment être demandée pour certains forfaits, en particulier les forfaits saison, afin de permettre l'identification de leur titulaire et le contrôle de leur utilisation.

Les données personnelles sont conservées pendant les durées nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales et réglementaires applicables.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par la réglementation, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et, le cas échéant, de portabilité de leurs données.

Ces droits peuvent être exercés auprès de GUZET PYRÉNÉES selon les modalités précisées dans sa Politique de confidentialité.

Pour connaître l'ensemble des informations relatives aux traitements de données personnelles réalisés par GUZET PYRÉNÉES, notamment leurs finalités, leurs bases légales, leurs destinataires, leurs durées de conservation ainsi que les modalités d'exercice des droits, le Client est invité à consulter la Politique de confidentialité accessible sur le site internet

12.OBLIGATION DE MÉDIATION

Conformément aux dispositions de l'article L 211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'Exploitant.

13.TRIBUNAL COMPÉTENT

Les parties conviennent que ce contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander.

Pour toutes questions d'ordre commercial et/ou technique, le service client peut être contacté :

Par téléphone : 05 61 03 89 06

Via le site internet : www.montsdolmes.ski

Par courrier : MDO PYRENEES Station des Monts d'Olmes – 09300 Montferrier

MDO PYRENEES – SIRET 879 307 718 000 20 - Code NAF 4939C